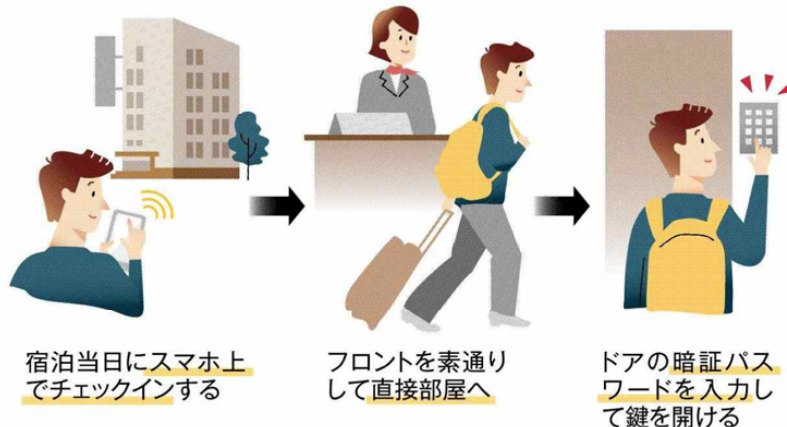




年 組 名前

道新でワークシート

カラカミ観光が導入する新しいチェックインの仕組み



フロント寄らずチェックイン

観光ホテルチェーン大手のカラカミ観光(札幌)は、スマートフォン上でチェックインとチェックアウトの手続きができる新システムを8月に導入する。従業員と接する機会はレストランなど一部に限られ、新型コロナウイルスの影響で落ち込む宿泊客を呼び込みたい考え。宿泊業界の人手不足が深刻化する中、人件費などの経費も1割削減できると見込む。

道内や宮城、和歌山県など、全国の11カ所の自社ホテルで順次、導入する。道は「フロントに立ち寄らず、チェックインなどの手続きができる道内の宿泊施設の

カラカミ観光 スマホ手続き8月導入

例は聞いたことがない(観光局)という。

カラカミ観光は今月1日、新システムの開発に向けIT業ファウンダーズ(東京)と業務提携した。新システムは、客が宿泊当日にスマホでチェックイン手続きを行うと、ホテル側から電子メールで部屋番号や暗証パスワードが通知される仕組み。客は部屋へ直行して入力すればドアが開く。チェックアウト時も、スマホを使ってクレジットカードにより決済できる。新システムが軌道に乗れば同業他社に販売することも計画しており、同社は「フロント業務を効率化し、レストランなどの顧客サービス向上に集中したい」と話している。

(長谷川紳二)

2020年5月27日(水) 朝刊 全道遅版 経済 10P

①フロントに寄らずチェックインすることで、ホテル側と宿泊客側でそれぞれどのような利点と欠点があるか、考えて書いてみましょう

利点	ホテル側	
	宿泊客側	
欠点	ホテル側	
	宿泊客側	

②身の回りの同じようなシステムはないか、また、ホテルのチェックイン以外でも、スマホ手続きのような方法で効率をよくすることができることはないか、考えてみましょう。